

11.12.2019
Persbericht

EUROP ASSISTANCE BLIKT TERUG OP 10 JAAR ERVARING IN WONINGBIJSTAND VOOR ONMIDDELLIJKE EN DRINGENDE HULP

Media Relations:

Xavier Van Caneghem
PR & Market Analyst
0473.46.82.00
xavier.van.caneghem@europ-assistance.be

[facebook.com/europassistance](https://www.facebook.com/europassistance)
twitter.com/EA_BEL
<http://blog.europ-assistance.be/>

Anne-Valérie Guyaux
Interel
02.213.13.82
[Anne-
valerie.guyaux@interelgroup.com](mailto:anne-valerie.guyaux@interelgroup.com)

De winter en de lage temperaturen zorgen traditioneel voor heel wat problemen met verwarmingsketels of waterleidingen. Daarnaast kunnen ook de klassieke noodgevallen zoals stroompannes of een beschadigd raam een groot probleem zijn, in het bijzonder wanneer ze gedurende het winterseizoen voorkomen. Heel wat Belgen beschikken niet altijd over een uitgebreid persoonlijk netwerk (familielid, vriend, ...) of dienstverlener die hen 24 uur op 24 in geval van nood kan helpen.

Europ Assistance heeft intussen, met haar woningbijstand “House Assist”, een expertise opgebouwd van 10 jaar. Ze maakt de balans op van de meest voorkomende noodsituaties in en aan de woning en geeft 10 tips om een winter door te komen zonder woningzorgen.



EUROP ASSISTANCE PAST ZICH AAN UW NODEN AAN

Sinds de oprichting van Europ Assistance in 1963, heeft het begrip “bijstand” eenzelfde evolutie gekend als de noden van de maatschappij. Hierdoor kon de dienstverlening zich blijvend heruitvinden om zo 24 uur op 24, 7 op 7 bijstand te bieden op maat van de klant, dit zowel op het gebied van pechverhelping, reisbijstand als thuis- of woningbijstand.

HOUSE ASSIST BIEDT EFFICIËNTE HULP IN GEVAL VAN NOODSITUATIES IN EN AAN DE WONING

Wist u dat 9 Belgen op de 10* vrezen om plots geconfronteerd te worden met een dringend probleem aan hun verwarmingsinstallatie, aan het loodgieterswerk of aan de elektriciteitsinstallatie of met een gebrek aan beveiliging van hun woning? De meesten zijn ontredderd wanneer ze hun “persoonlijke netwerk” niet kunnen inschakelen en zij dringend moeten rekenen op een betrouwbare dienstverlener.

Om een antwoord te bieden aan deze problematiek, heeft Europ Assistance 10 jaar geleden de woningbijstand “House Assist, 24u/24u” ontwikkeld: een bijstandsverzekering - enig in zijn soort op de markt - waarbij een netwerk van betrouwbare, professionele dienstverleners 24 uur op 24 meteen kan ingeschakeld worden in noodsituaties aan of in de woning om voorlopige herstellingen uit te voeren, en dit voor zowel kleine als voor grote problemen.

DE MEEST VOORKOMENDE NOODSITUATIES AAN DE WONING

Op basis van de behandelde dringende aanvragen bij Europ Assistance, blijken de volgende problemen het meest voor te komen:

- lekkende of verstopte leidingen (> 20%),
- het gebrek aan een (persoonlijk) netwerk om een vakman te vinden die in of rond de woning kleine werken kan uitvoeren (stopcontact plaatsen, loodgieterij, schilderwerken, ...) (> 20%),
- een defecte verwarmingsketel of elektrische panne (15 à 20%),
- het verlies van de huissleutel of een beschadigde buitendeur- of -venster waardoor de persoonlijke veiligheid niet meer is gegarandeerd (10 à 14%),
- een zwaar schadegeval waardoor de woning onbewoonbaar is (> 10%),
- een inbraak in de woning wanneer de inwoner in het buitenland is (> 10%).

*enquête uitgevoerd bij 1.000 Belgen bij de lancering van House Assist



10 TIPS VAN EUROPE ASSISTANCE OM UW HUIS KLAAR TE MAKEN VOOR DE WINTER

1. **Bomen en bladeren:** Maak dakgoten en afvoerpijpen die verstopt kunnen raken door afgevallen blaadjes vrij. Inspecteer bomen die over uw huis hangen of in de buurt staan: de herfst- of winterstormen zouden takken kunnen afbreken waardoor uw dak of huis beschadigd kan raken. Takken van coniferen kunnen veel sneeuw opvangen en hierdoor zwaar doorbuigen en breken.
2. **Waterleidingen:** Maak de waterleidingen buiten leeg en sluit ze af vóór de eerste vorst, isoleer de leidingen die zich binnen en buiten bevinden.
3. **Mazouttank:** Controleer hoeveel stookolie u nog hebt zodat u tijdig een bestelling kunt plaatsen.
4. **Verwarming:** Laat uw verwarmingsinstallatie controleren en onderhouden door een erkende vakman. Het jaarlijkse onderhoud van een installatie op stookolie is verplicht. Voor installaties op gas is de reglementering per gewest ingedeeld: het onderhoud moet om de 2 jaar gebeuren in Vlaanderen en om de 3 jaar indien u in Brussel of in Wallonië woont.
5. **Radiatoren:** Vergeet niet uw radiatoren te (laten) ontluchten.
6. **Schoorsteen:** Laat uw schoorsteen vegen. Het onderhoud van de schoorsteen maakt deel uit van het nazicht van de verwarmingsinstallatie. Ook als u een open haard hebt, is het onderhoud van uw schoorsteen nodig. Zo vermijdt u een schoorsteenbrand of een CO-vergiftiging.
7. **CO-detectoren:** Controleer de toestand van uw rookdetectors of CO-detectoren (koolstofmonoxide) en kijk na of de batterijen niet vervangen moeten worden. In Vlaanderen dienen vanaf 1 januari 2020 op verschillende plaatsen in de woning branddetectoren geïnstalleerd te worden.
8. **Verse lucht :** Ventileer uw woning regelmatig, ook bij koud weer. Een woning waarin de lucht regelmatig ververst wordt, is beter voor de gezondheid. Het is ook gemakkelijker om een huis te verwarmen waarin de lucht zuiver en minder vochtig is.
Tip: open elke dag een venster gedurende enkele minuten om verse lucht binnen te laten.
9. **Inbraken :** Gezien de vroege donkere avonden komen de meeste inbraken in de herfst en de winter voor. Maak de toegang tot de woning moeilijk en laat kostbare voorwerpen niet zichtbaar in huis liggen.
10. **Toegang tot de woning :** Zorg dat u over een kleine voorraad zout beschikt om de toegang tot uw huis (en het voetpad) vrij te maken indien u verrast wordt door de eerste sneeuwval.

